

چهار شنبه 04 آذر 1405 - 11:23

معاون برنامه ریزی فرمانداری ویژه شهرستان ری:

عملکرد شعب بانک با مدیریت صحیح، انگیزه کارکنان و نحوه ارتباط با مشتریان ارتباط مستقیم دارد

معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری ویژه شهرستان ری در نشست هماهنگی و هم اندیشی مدیران پست بانک ایران، با اشاره به فعالیت های مثبت این مجموعه بویژه در مناطق روستایی، گفت: نباید فراموش کنیم که موفقیت یک شعبه صرفاً با اعداد و ارقام سنجیده نمی‌شود؛ بلکه رضایت مشتری، اعتبار اجتماعی بانک، کیفیت خدمات و اعتماد مردم نیز از شاخص‌های مهم موفقیت هستند.

به گزارش اداره روابط عمومی فرمانداری ویژه ری، نشست هم اندیشی و هماهنگی مدیران پست بانک ایران به ریاست محمود بهارلو معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری ویژه شهرستان ری و باحضور مدیران شعب و باجه های شهری و روستایی پست بانک فعال در شهرستان ری در محل سالن جلسات شهدای مدافع حرم ساختمان فرمانداری برگزار شد.

در این نشست که باحضور هیبدی رئیس اداره مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی فرمانداری و مدیر امور شعب منطقه جنوب تهران برگزار شد، احکام سرپرستی رؤسای شعب شهری و باجه های خدمات روستایی پست بانک در شهرستان ری، اهدا گردید.

معاون برنامه ریزی فرمانداری ویژه شهرستان ری در این نشست با اشاره به فعالیت های گسترده پست بانک در مناطق روستایی، گفت: این بانک با برخورداری از شبکه گسترده شعب و باجه های بانکی، به ویژه در مناطق روستایی و کمتر برخوردار، نقش مهمی در تحقق عدالت اقتصادی، توسعه خدمات بانکی و حمایت از فعالیت های اقتصادی مردم ایفا می کند.

بهارلو افزود: رؤسای شعب، نقش محوری در موفقیت بانک دارند. عملکرد هر شعبه تا حد زیادی به مدیریت صحیح، برنامه ریزی، انگیزه کارکنان و نحوه ارتباط با مشتریان بستگی دارد.

وی ادامه داد: امروز انتظار می رود رؤسای شعب با نگاه مسئولانه و رویکردی تحول گرا، چند موضوع اساسی از جمله ارتقای کیفیت خدمات و تکریم مشتریان، مدیریت ریسک و رعایت انضباط اعتباری و نیز موضوع توسعه بانکداری الکترونیک و خدمات نوین را در اولویت کاری خود قرار دهند.

معاون برنامه ریزی فرمانداری ویژه شهرستان ری افزود: سرمایه اصلی بانک، اعتماد مردم است و حفظ این اعتماد نیازمند رفتار حرفه ای، افزایش منابع و توسعه فعالیت های بانکی، پاسخ گویی مناسب و سرعت در ارائه خدمات است. لازم است با شناسایی ظرفیت های اقتصادی هر منطقه، جذب منابع پایدار و گسترش تعامل با کسب وکارها، زمینه رشد و تقویت جایگاه بانک فراهم شود.

وی ادامه داد: رشد منابع و مصارف زمانی ارزشمند است که همراه با اعتبارسنجی دقیق، وصول مطالبات و رعایت مقررات و دستورالعمل های بانکی باشد. باید تلاش کنیم با معرفی و ترویج ابزارهای نوین بانکی، ضمن کاهش مراجعات غیرضروری، رضایت و سهولت دسترسی مشتریان به خدمات را افزایش دهیم.

بهارلو اضافه کرد: نباید فراموش کنیم که موفقیت یک شعبه صرفاً با اعداد و ارقام سنجیده نمی شود؛ بلکه رضایت مشتری، اعتبار اجتماعی بانک، کیفیت خدمات و اعتماد مردم نیز از شاخص های مهم موفقیت هستند.

معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری ویژه شهرستان ری در پایان، افزود: ضمن قدردانی از تلاش های ارزشمند همه شما عزیزان، امیدوارم با همدلی، تلاش مستمر، مدیریت اثربخش و مسئولیت پذیری جمعی، شاهد ارتقای جایگاه و افزایش رضایت مشتریان و مردم عزیز شهرستان ری باشیم.





















