



تأکید فرماندار ویژه شهرستان ری بر ایجاد تحول اداری و تکریم ارباب رجوع / رضایت مندی شهروندان و حل مشکلات کارکنان، شاخص اصلی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی است

فرماندار ویژه شهرستان ری صبح امروز با حضور در معاونت‌های فرمانداری، روند ارائه خدمات به شهروندان را از نزدیک ارزیابی کرد. وی در این بازدید میدانی، ضمن گفت‌وگو با کارکنان و بررسی مشکلات داخلی واحدها، بر لزوم ارتقای کیفی خدمات، تسریع در فرآیندهای اداری و تکریم حداکثری ارباب رجوع تأکید کرد.

به گزارش اداره روابط عمومی فرمانداری ویژه ری، بیژن سلیمان پور معاون استاندار تهران و فرماندار ویژه شهرستان ری در جریان بازدید سرزده و هدفمند خود از واحدهای مختلف این مجموعه، ضمن بررسی وضعیت عملکردی هر بخش، بر اهمیت نظارت مستمر بر کیفیت پاسخگویی به مراجعان تأکید کرد.

فرماندار ویژه شهرستان ری در این بازدید که در حدود ۴ ساعت به طول انجامید، با تأکید بر اینکه فرمانداری به عنوان پیشانی نظام مدیریتی شهرستان، باید الگوی بهره‌وری و انضباط اداری باشد، اظهار داشت: ارائه خدمات مطلوب به مردم تنها در سایه سیستم اداری پویا، منسجم و پاسخگو محقق می‌شود. لذا تمامی معاونت‌ها و واحدها موظفند با رویکردی تحول‌گرا، ضمن شناسایی گلوگاه‌های گندی امور، نسبت به تسهیل شرایط برای شهروندان اقدام نمایند.

سلیمان پور در بخشی از این بازدید با حضور در میان کارکنان و شنیدن دغدغه‌ها، مشکلات و پیشنهادهای آنان، خاطرنشان کرد: سرمایه انسانی، مهم‌ترین رکن توسعه یافتگی هر دستگاهی است. برای اینکه همکاران بتوانند به بهترین نحو خدمت‌رسانی کنند، ابتدا باید چالش‌های درون سازمانی مرتفع شده و محیطی توأم با کرامت و انگیزه برای آنان فراهم گردد.

وی افزود: تکریم ارباب رجوع صرفاً یک شعار نیست، بلکه یک تکلیف اداری و شرعی است. نگاه ما در ارزیابی عملکرد واحدها، میزان رضایت مندی مردم است و هیچ‌گونه قصور در پاسخگویی به درخواست‌های شهروندان، به ویژه قشرهای آسیب‌پذیر، پذیرفتنی نیست.

معاون استاندار تهران در ادامه دستورات لازم را برای پیگیری فوری برخی مشکلات مطرح شده از سوی کارکنان صادر کرد و تصریح نمود که این بازدیدها تداوم خواهد داشت و نظارت بر فرآیندهای کاری با هدف رفع نواقص احتمالی و تقویت نقاط قوت به صورت سیستمی و مستمر پیگیری می‌شود.

فرماندار ویژه شهرستان ری در پایان ابراز امیدواری کرد که با هم‌افزایی میان بخش‌های مختلف و افزایش تعامل میان مسئولان و بدنه کارشناسی فرمانداری، شاهد ارتقای سطح کف، خدمات‌دهی، تمام‌سطح شهرستان باشیم.













