شنبه 03 مرداد 1405 - 09:43

بازدید سرزده فرماندار ویژه شهرستان ری از دستگاه ها/ تاکید بر لزوم اصلاح جدی نظام اداری و ارتقای رضایتمندی شهروندان در سطح شهرستان

معاون استاندار تهران و فرماندار ویژه شهرستان ری، صبح امروز همزمان با آغاز ساعت کاری، با حضور سرزده در تعدادی از ادارات و دستگاه‌های خدمات‌رسان این شهرستان، نحوه ارائه خدمات به مردم و عملکرد کارکنان را از نزدیک مورد ارزیابی قرار داد.

به گزارش اداره روابط عمومی فرمانداری ویژه شهرستان ری، بیژن سلیمان پور معاون استاندار تهران و فرماندار ویژه شهرستان ری، صبح امروز همزمان با آغاز ساعت کاری، با حضور سرزده در ادارات صنعت، معدن و تجارت، شبکه بهداشت و درمان و منطقه برق ری، نحوه ارائه خدمات به مردم و عملکرد کارکنان را از نزدیک مورد ارزیابی قرار داد.

فرماندار ویژه شهرستان ری در این بازدیدها که باحضور معاون برنامه ریزی و توسعه و رئیس اداره بازرسی و مدیریت عملکرد فرمانداری و با هدف پایش مستقیم نظام اداری و کیفیت پاسخگویی به مراجعین انجام شد، ضمن گفت وگوی بی واسطه با شهروندان و بررسی وضعیت میز خدمت، بر لزوم تحول در رویکردهای اداری تأکید کرد.

سلیمان پور، با اشاره به اهمیت نقش دستگاه های خدمات رسان در ارتقای رضایت مندی عمومی اظهار داشت: خدمت به مردم شریف شهرها و روستاهای تابعه شهرستان ری باید با بالاترین کیفیت و در کوتاه ترین زمان انجام شود. اصلاح جدی نظام اداری در ادارات، تنها یک انتخاب نیست، بلکه ضرورتی برای رسیدن به بازدهی حداکثری و ایجاد توسعه پایدار شهرستان است.

معاون استاندار تهران با تأکید بر اینکه «رضایت مردم، خط قرمز ماست»، افزود: انتظار می رود تمامی مدیران و کارکنان با رویکرد جهادی، تکریم ارباب رجوع را سرلوحه کار خود قرار دهند. حضور در ادارات بویژه در ابتدای ساعات کاری، به منظور بررسی وضعیت پاسخگویی و تقویت جایگاه مدیریت در دستگاه های اجرایی صورت گرفته و معتقدم هرگونه سستی در ارائه خدمات، عاملی مؤثر برای افزایش نارضایتی های شهروندان خواهد بود.

فرماندار ویژه شهرستان ری در پایان خاطرنشان کرد: هدف از این بازدیدها به هیچ عنوان مچ گیری از مدیران مربوطه نیست، بلکه به منظور شناسایی نقاط قوت و ضعف، اصلاح ساختارها و در نهایت افزایش کارآمدی سیستم اداری شهرستان ری صورت می گیرد و نظارت بر عملکرد ادارات تا رسیدن به استانداردهای مطلوب خدمت رسانی، به صورت مستمر و سرزده در دستور کار فرمانداری ویژه شهرستان ری خواهد بود.