



بهزیستی شهری | تقویت خدمات روان‌شناختی در جنوب پایتخت

در نشست تخصصی با حضور معاون سلامت اجتماعی بهزیستی شهرستان ری و کارشناسان ارشد استانی، راهکارهای عملیاتی برای رفع موانع اجرایی و ارتقای کیفیت خدمات مشاوره در مرکز فدائیان اسلام مورد واکاوی قرار گرفت.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان ری، نشست بررسی چالش‌ها و تدوین راهکارهای تقویت ارائه خدمات در مرکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی فدائیان اسلام، با حضور شاپور کردی معاون سلامت اجتماعی بهزیستی شهرستان ری، امینه حضرتی مسئول مرکز خدمات مشاوره و روان‌شناختی فدائیان اسلام نسرین نورانی کارشناس مسئول دفتر مشاوره و رایحه ذوالنوریان کارشناس استان تهران و شهروز مشکین قلم برگزار شد.

در این جلسه، شاپور کردی با تأکید بر نقش حیاتی مراکز مشاوره در کاهش آسیب‌های اجتماعی و ارتقای سلامت روان جامعه، اظهار داشت: مرکز فدائیان اسلام به عنوان یکی از بازوهای اجرایی مهم در شهرستان ری، وظیفه سنگینی در ارائه خدمات تخصصی به شهروندان بر عهده دارد؛ لذا شناسایی دقیق گلوگاه‌های خدماتی و رفع چالش‌های موجود، اولویت اصلی ما در حوزه سلامت اجتماعی است.

کردی در بخش دیگری از سخنان خود به عدالت در دسترسی به خدمات اشاره کرد و افزود: منطقه ری به دلیل بافت خاص اجتماعی، نیازمند خدمات روان‌شناختی تخصصی و در عین حال در دسترس است. مرکز فدائیان اسلام باید ظرفیت پذیرش خود را متناسب با نیازهای جامعه هدف افزایش دهد. ما در معاونت سلامت اجتماعی تلاش می‌کنیم با تخصیص منابع و حمایت‌های کارشناسی، دغدغه‌های لجستیکی این مرکز را مرتفع کنیم تا کارشناسان بدون محدودیت بر فرآیند درمان و پیشگیری از آسیب‌ها تمرکز کنند.

امینه حضرتی، مسئول مرکز مشاوره فدائیان اسلام نیز در ادامه به ارائه گزارشی از عملکرد مرکز و بیان محدودیت‌های موجود در مسیر ارائه خدمات بهینه پرداخت. در این بخش، کارشناسان حاضر در جلسه پیرامون موضوعاتی نظیر به روزرسانی پروتکل‌های درمانی، تجهیز منابع انسانی و فیزیکی و همچنین نحوه تعامل موثرتر با سایر نهادهای حمایتی به بحث و تبادل نظر پرداختند.

در پایان این نشست، مصوباتی در راستای تقویت زیرساخت‌های تخصصی مرکز و تسهیل دسترسی مددجویان به خدمات روان‌شناختی با تعرفه‌های دولتی به تصویب رسید تا فرآیند پذیرش و درمان مراجعان در سال جاری با کیفیت و سرعت بیشتری دنبال شود. انتهای پیام //