



بهزیستی شهری | تاکید بر ارتقاء کیفیت و استانداردهای خدمات مشاورهای و روان‌شناختی

در راستای ارزیابی سطح کیفی خدمات مشاورهای و روان‌شناختی، معاون سلامت اجتماعی و مسئول بازرسی اداره بهزیستی شهرستان ری با حضور در مرکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی فدائیان اسلام، از بخش‌های مختلف مرکز بازدید کردند.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان ری، شاپور کردی معاون سلامت اجتماعی و سروناز کرمی مسئول بازرسی بهزیستی این شهرستان با حضور در مرکز دولتی مشاوره و خدمات روان‌شناختی فدائیان اسلام، از بخش‌های مختلف مرکز بازدید کردند.

شاپور کردی معاون سلامت اجتماعی ضمن قدردانی از تلاش‌های مجموعه فدائیان اسلام گفت: بازدیدهای میدانی فرصتی برای شناخت بهتر نیازهای مراکز و ارتقای کیفیت عملکرد آنهاست. تلاش ما بر این است که با هم‌افزایی و همراهی نزدیک، زمینه ارائه خدمات مؤثرتر به مراجعه‌کنندگان فراهم شود.

کردی ادامه داد: هدف از این بازدید بررسی وضعیت موجود، ارزیابی عملکرد تیم تخصصی مشاوره و بهبود کیفیت خدمات روان‌شناختی ارائه شده به مراجعان بوده است. معاون سلامت اجتماعی بهزیستی شهرستان ری بیان کرد در جریان این بازدید، بر ضرورت تقویت سازوکارهای مدیریتی، رعایت استانداردهای حرفه‌ای و آماده‌سازی مرکز برای شرایط اضطراری نیز تأکید شد.

سروناز کرمی مسئول بازرسی نیز در سخنانی گفت: وظیفه اصلی ما اطمینان از رعایت بالاترین استانداردهای تخصصی و اخلاقی در مراکز مشاوره است. این بازدیدها به شناسایی نقاط قوت و رفع چالش‌های احتمالی کمک می‌کند.

در حاشیه این بازدید، نشست با حضور امینه حضرتی، مسئول مرکز مشاوره فدائیان اسلام برگزار شد.

حضرتی در این گفتگو گزارشی از فعالیت‌های مرکز، انواع خدمات مشاوره‌ای و گروه‌های هدف ارائه کرد و گفت: مرکز فدائیان اسلام با همکاری متخصصان مجرب روان‌شناسی و مشاوره، تلاش می‌کند فضایی امن و علمی برای ارائه خدمات روان‌درمانی، خانواده‌درمانی و آموزش مهارت‌های زندگی فراهم سازد.

در پایان این دیدار، مسئولان بهزیستی روند ارائه خدمات در این مرکز را مطلوب ارزیابی کرده و از زحمات ارزشمند کادر تخصصی و مدیریتی مرکز فدائیان اسلام در خدمت‌رسانی مسئولانه به جامعه هدف تقدیر کردند. انتهای پیام //