



افزایش اختیارات مدیران محلی برای گره‌گشایی از مطالبات مردم در شهرستان ری

فرماندار ویژه شهرستان ری با تأکید بر ضرورت شنیدن بی‌واسطه صدای مردم گفت: بخش قابل توجهی از مطالبات شهروندان در چارچوب قوانین قابل حل است، اما تحقق برخی خواسته‌ها نیازمند افزایش اختیارات مدیران محلی و تسهیل فرآیندهای اداری است.

به گزارش اداره روابط عمومی فرمانداری ویژه ری، بیژن سلیمان پور معاون استاندار تهران و فرماندار ویژه شهرستان ری در حاشیه برگزاری دیدار مردمی در مصلى نماز جمعه آستان مطهر حضرت عبدالعظیم حسنی «ع» اظهار کرد: در این برنامه جمعی از مدیران و مسئولان دستگاه‌های اجرایی و خدماتی که بیشترین مراجعات و مطالبات مردمی به حوزه فعالیت آنان مربوط می‌شود، حضور داشتند و به صورت مستقیم پای صحبت‌های شهروندان نشستند.

وی با بیان اینکه بخشی از مراجعات، ماهیت شخصی دارد، تصریح کرد: که بخشی از این مسائل اقتصادی و بخشی مرتبط با نهادهای حمایتی است و این موارد به طور جدی بخشی از مشکلات مطرح شده به مواعن قانونی و محدودیت‌های ناشی از قوانین و مقررات بازمی‌گردد؛ برای مثال، افرادی که درخواست ساخت و ساز در اراضی فاقد کاربری یا خارج از بافت دارند. در این موارد، ضمن عذرخواهی صادقانه از مردم، تأکید می‌کنیم که امکان انجام اقدامات غیرقانونی وجود ندارد، اما تلاش می‌کنیم در چارچوب ظرفیت‌های قانونی، تا حد امکان گره‌گشایی شود.

سلیمان پور با اشاره به ضرورت اصلاح فرآیندها گفت: موارد متعددی وجود دارد که از نظر کارشناسی قابل حل است، اما قرار گرفتن آن‌ها در مسیر طولانی اخذ مجوزها و استعلام از مراجع متعدد فرادستی، موجب اطاله زمان می‌شود؛ به گونه‌ای که گاهی یک درخواست در دوره مدیریت چند فرماندار نیز به نتیجه نمی‌رسد. همان‌طور که رئیس‌جمهور نیز تأکید داشته‌اند، افزایش اختیارات مدیران محلی می‌تواند بخش قابل توجهی از این مشکلات را برطرف کند.

معاون استاندار تهران خاطرنشان کرد: بخشی از مراجعه‌کنندگان، که اتفاقاً جای خوشحالی دارد، پیگیر مسائل عمومی و خدمات شهری هستند. این شهروندان با نگاهی مسئولانه، ضعف‌ها و کاستی‌های مدیریتی را یادآور می‌شوند که از نظر بنده، مؤثرترین و ارزشمندترین نوع مطالبه‌گری است و به ما کمک می‌کند نقاط ضعف را شناسایی و اصلاح کنیم.

فرماندار ویژه شهرستان ری در پایان تأکید کرد: اگر در جایی با بی‌مهری نسبت به ارباب رجوع مواجه شویم، قطعاً ورود خواهیم کرد، تذکر می‌دهیم و اصلاحات لازم را انجام می‌دهیم. وظیفه ما پاسخگویی شایسته به مردم است؛ مردم شایسته بهترین‌ها هستند و حتی اگر به دلیل محدودیت‌های قانونی امکان پاسخ مثبت وجود نداشته باشد، باید با احترام، صداقت و امیدبخشی، موضوع را به گونه‌ای مدیریت کنیم که هیچ شهروندی ناامید از مجموعه مدیریتی بازنگردد.