



بازدید مدیرعامل آbfای منطقه شش از نخستین مرکز خدمات غیرحضوری مشترکین برای رفاه شهروندان جنوب تهران

به منظور بررسی روند خدمت‌رسانی و تسهیل ارتباط مردم با شرکت، مهندس حسین اکبریان، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب منطقه شش تهران، از نخستین مرکز خدمات غیرحضوری مشترکین در ناحیه شهری بازدید کرد.

در جریان این بازدید، مهندس اکبریان ضمن گفت‌وگو با کارشناسان مرکز، بر اهمیت تسریع در پاسخگویی به درخواست‌های مردمی، افزایش رضایت مشترکین و توسعه خدمات هوشمند تأکید کرد.

وی اظهار داشت: «آbfای منطقه شش به عنوان نخستین شرکت تابعه آbfای استان تهران، اجرای خدمات غیرحضوری را به صورت پایلوت آغاز کرده است؛ اقدامی مؤثر در راستای تحقق دولت الکترونیک، کاهش مراجعات حضوری و صرفه جویی در زمان مشترکان به ویژه در مناطق جنوبی شهر تهران.»

مدیرعامل آbfای منطقه شش همچنین با قدردانی از تلاش‌های کارکنان حوزه مشترکین و پشتیبانی در راه اندازی این سامانه افزود:

< «با گسترش این طرح، امکان دریافت و پیگیری تمامی خدمات از طریق تماس تلفنی و بسترهای الکترونیکی فراهم خواهد شد تا مشترکان بدون نیاز به مراجعه حضوری، امور خود را به سادگی انجام دهند.»

این بازدید در راستای اجرای برنامه‌های توسعه خدمات نوین و تحقق دولت الکترونیک در شرکت آب و فاضلاب استان تهران انجام شد.

گفتنی است شهروندان می‌توانند بدون مراجعه حضوری و برای انجام کلیه خدمات مربوط به شرکت آب و فاضلاب منطقه شش، از طریق سایت my.nww.ir و یا با تماس با شماره ۱۲۲ و سپس شماره گیری داخلی ۴۶، از خدمات غیرحضوری این شرکت بهره‌مند شوند.