



بهزیستی شهرستان ری | بازدید میدانی معاون سلامت اجتماعی از مراکز مثبت زندگی

در راستای نظارت میدانی و ارزیابی عملکرد مراکز مثبت زندگی، معاون سلامت اجتماعی بهزیستی شهرستان ری، به همراه کارشناسان مربوطه از تعدادی از این مراکز بازدید و بر بهبود کیفیت خدمات و تکریم مراجعین تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی بهزیستی شهرستان ری، در راستای پایش مستمر و ارزیابی کیفی خدمات ارائه شده به جامعه هدف، روح الله لطیفیان، معاون سلامت اجتماعی بهزیستی شهرستان ری، با حضور در چند مرکز مثبت زندگی، از نزدیک در جریان روند فعالیت ها و خدمت رسانی به مددجویان قرار گرفت.

در این بازدید، ضمن بررسی نحوه اجرای برنامه ها و رسیدگی به پرونده های مددجویان، مسائل، چالش ها و نیازهای موجود در مراکز مورد بررسی و تبادل نظر قرار گرفت. مدیران و کارشناسان مراکز نیز گزارشی از وضعیت جاری، اقدامات انجام شده و موانع احتمالی ارائه دادند.

لطیفیان در جریان این بازدید، با تأکید بر ضرورت ارتقای کیفیت خدمات اجتماعی، رعایت کرامت انسانی، و تقویت ارتباط مؤثر با خانواده ها، اظهار داشت: مراکز مثبت زندگی به عنوان خط مقدم خدمت رسانی در حوزه اجتماعی، نقش کلیدی در توانمندسازی جامعه هدف دارند و باید با دقت، تخصص و تعهد بیشتر در مسیر اهداف سازمان حرکت کنند.

این بازدید در چارچوب نظارت های دوره ای بهزیستی و با هدف ارتقاء بهره وری، شناسایی موانع احتمالی و حمایت از فرآیندهای خدمت رسانی اثربخش صورت گرفت. همچنین بر لزوم تقویت فرآیند گزارش نویسی، تهیه دقیق برنامه اقدام، و تدوین برنامه های بازتوانی برای هر مددجو متناسب با شرایط فردی تأکید شد. انتهای پیام //