



شهردار باقرشهر: صداقت در وعده‌ها، رمز جلب اعتماد عمومی / عملکرد شهرداری فراتر از انتظار در سال ۱۴۰۳

مرتضی همتی، شهردار باقرشهر، در نخستین نشست هم‌اندیشی سال ۱۴۰۴ با کارکنان شهرداری، ضمن تبریک سال نو و آرزوی توفیق برای مردم ایران و خانواده بزرگ شهرداری باقرشهر، به تشریح مهم‌ترین راهبردها، دستاوردها و رویکردهای مدیریت شهری در سال گذشته پرداخت.

به گزارش روابط عمومی شهرداری باقرشهر، مرتضی همتی، شهردار باقرشهر، در نخستین نشست هم‌اندیشی سال ۱۴۰۴ با کارکنان شهرداری، ضمن تبریک سال نو و آرزوی توفیق برای مردم ایران و خانواده بزرگ شهرداری باقرشهر، به تشریح مهم‌ترین راهبردها، دستاوردها و رویکردهای مدیریت شهری در سال گذشته پرداخت. وی در این نشست که با حضور گسترده مدیران و کارکنان بخش‌های مختلف برگزار شد، با اشاره به تجربه موفق سال ۱۴۰۳، اظهار داشت: یکی از عوامل اصلی اعتمادسازی میان شهروندان، صداقت در عمل به وعده‌هاست. ما هرچا قولی به مردم دادیم، در همان زمان وعده شده پای اجرای آن ایستادیم. رمز ماندگاری در ذهن مردم، پایبندی به تعهدات است.

bull& کیفیت، زمان بندی و تعهد؛ سه ضلع پیشرفت باقرشهر شهردار باقرشهر با بیان اینکه انتخاب پیمانکاران شایسته و نظارت مداوم بر پروژه‌ها از اولویت‌های مدیریت اجرایی بوده، افزود: پروژه عمرانی وقتی اثربخش است که با کیفیت مناسب، در زمان مناسب و با نظارت مستمر به سرانجام برسد. ما در باقرشهر پروژه نیمه تمام تحویل مردم نمی‌دهیم. همتی با اشاره به رضایت عمومی شهروندان عنوان کرد: امروز دیگر مردم باقرشهر تنها تماشاچی پیشرفت نیستند، بلکه مشارکت‌جو و قدردارند. نگاه آن‌ها به شهرداری تغییر کرده و این نتیجه خدمت صادقانه و تلاش بی‌وقفه تمامی کارکنان مجموعه است.

bull& موفقیت باقرشهر حاصل کار جمعی است، نه تصمیم فردی وی با تاکید بر اینکه هیچ موفقیتی در شهرداری محصول تلاش فردی نیست، گفت: شهرداری یعنی ما، نه من. در این مجموعه، وقتی روحیه تیمی نهادینه شود، حتی تغییر مدیر نیز خلی در مسیر خدمت رسانی ایجاد نمی‌کند. موفقیت ما نتیجه کار گروهی و هم‌افزایی نیروهای انسانی است. همتی افزود: بیش از ۶۰۰ نفر در بدنه شهرداری مشغول خدمت هستند. این حجم از تلاش، تنها زمانی به ثمر می‌نشیند که هر عضو، خود را بخشی از هدف بزرگ بداند. ما در باقرشهر خانواده ایم و خانواده یعنی همراهی در سختی‌ها و افتخار در دستاوردها.

bull& مقایسه باقرشهر با تهران؛ از آرزو تا واقعیت شهردار باقرشهر در ادامه با اشاره به رشد چشم‌گیر عملکرد اجرایی در مقایسه با سایر مناطق تهران گفت: شهرداری منطقه‌ای تهران طی سه سال ۲۰۰ هزار مترمربع آسفالت اجرا کرده، در حالی که باقرشهر تنها در یک سال و نیم، ۲۱۳ هزار مترمربع آسفالت ریزی کرده است. این یعنی عملکرد فراتر از انتظار در شهری با وسعت و منابع محدودتر. وی همچنین برگزاری با کیفیت مراسم فرهنگی مانند جشن "جوان پهلوان" را نشانه‌ای از نگرش فرهنگی شهرداری دانست و تاکید کرد: ما خدمت را برای نمایش نمی‌خواهیم؛ خدمت ما از سر غیرت و عشق است، نه نمایش.

bull& هیچ موفقیتی بدون تلاش، تعهد و شایستگی حاصل نمی‌شود همتی با بیان اینکه مدیریت واقعی در بهره‌برداری درست از منابع محدود معنا پیدا می‌کند، اظهار داشت: وقتی شرایط ایده‌آل نیست، هنر مدیریت معنا پیدا می‌کند. ما در باقرشهر با انضباط، تعهد و جذب نیروهای متخصص، توانسته‌ایم مسیر توسعه را بدون اتکا به درآمدهای سنتی، با برنامه ریزی شفاف پیش ببریم. وی ادامه داد: ما نه برای دیده شدن، بلکه برای رضایت مردم کار می‌کنیم. اگر مردم نباشند، شهرداری معنا ندارد. شهرداری نهاد عمومی است، نه دولتی؛ موجودیت آن وابسته به مشارکت مردم است.

bull& هر نیرو در شهرداری، رسانه‌ای برای خدمت است * شهردار باقرشهر با اشاره به اهمیت نقش فردی کارکنان در چهره عمومی شهرداری گفت: کارگری که با دقت کار می‌کند، مأمور ساختمانی که با احترام رفتار می‌کند، و کارمندی که با حوصله پاسخ‌گوست، همه تصویر شهرداری را می‌سازند. همه ما باید در سال جدید، تلاش کنیم بهترین نسخه از خودمان باشیم. وی افزود: اگر تا این لحظه پیشرفت حاصل شده، به دلیل عبور از حاشیه‌ها، تمرکز بر هدف و باور به توان خودمان بوده است. ما باید با ایمان و عزم، حتی در سخت‌ترین شرایط مسیر را ادامه دهیم.

bull& در برابر منافع مردم، با کسی معامله نمی‌کنیم همتی با بیان اینکه منافع عمومی خط قرمز شهرداری است، گفت: در شهرداری باقرشهر به هیچ کس باج داده نمی‌شود. هرکس بخواهد جلوی خدمت به مردم بایستد، با تمام توان در برابر او می‌ایستیم. ما نماینده مردم ایم، نه مدافع منافع فردی. bull& اشتباه پذیرفتنی ست؛ بی تفاوتی نه وی با تاکید بر لزوم یادگیری از خطاها اظهار داشت: اشتباه اجتناب‌ناپذیر است، اما بی تفاوتی نابخشودنی ست. آنچه مجموعه‌ای را عقب می‌اندازد، کسانی هستند که در لاک روزمرگی پنهان می‌شوند و انتظار دارند دیگران بار کار را به دوش بکشند.

bull& قدردانی از حامیان مسیر خدمت در پایان این نشست، شهردار باقرشهر از مجموعه‌هایی که در سال گذشته یاری‌گر مدیریت شهری بودند، از جمله فرماندار ویژه شهرستان ری، نهادهای نظارتی، سپاه، نیروی انتظامی، شورای تأمین شهرستان، امام جمعه محترم باقرشهر و استاندار محترم تهران صمیمانه تقدیر کرد. وی گفت: استاندار تهران با درک مسائل کلان شهری، حمایت‌های مؤثر و تصمیم‌گیری‌های راهبردی، نقش ویژه‌ای در پیشبرد پروژه‌های باقرشهر ایفا کرده‌اند. این مسیر، با اتکا بر مردم و در کنار خادمان صادق ادامه خواهد یافت.