



شهردار باقرشهر/با پاسخگویی به موقع، موجبات رضایت شهروندان و مراجعین را فراهم آورد

نشست عیدانه مدیران و کارکنان معاونت توسعه مدیریت و منابع با شهردار باقرشهر برگزار شد

به گزارش روابط عمومی شهرداری باقرشهر؛ دکتر قضاقلو در این دیدار با تبریک سال نو و حلول ماه مبارک رمضان، با اشاره به 110 روز مدیریت خود در شهرداری گفت: با سعه صدر و خوشروئی در پی رفع مشکلات شهروندان باشید و همواره تکریم ارباب رجوع را مد نظر قرار داده و با پاسخگویی به موقع، موجبات رضایت شهروندان و مراجعین را فراهم آورید.

شهردار باقرشهر افزود: مدیران می بایست با دقت بر عملکرد کارکنان واحدها در مواجهه با مراجعان و همچنین تکریم ارباب رجوع با جدیت نظارت و به حوائج شهروندان با دقت رسیدگی کنند و از هرگونه بی نظمی جلوگیری نمایند.

ایشان در ادامه گفت: مدیران و کارکنان می بایست نسبت به اقتناع شهروندان بر اساس قوانین اقدام نمایند و تا زمانیکه این امر صورت نپذیرد مسائل و مشکلات باقی خواهد ماند و مدیران در حوزه وظایف محوله می بایست در حد توان و قانونمند نسبت اجابت قانونی مطالبات شهروندان اقدام نمایند.

وی در ادامه از حضور نیروهای کارآمد و دلسوز در مجموعه ابراز خرسندی کرد، و گفت: از نظر من؛ پاک دستی، صداقت و اخلاق نیکو باید از جمله مشخصه های یک کارمند وظیفه شناس باشد و توجه به این موارد، اعتماد شهروندان را به شهرداری افزایش خواهد داد.